

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

L'offerta e la vendita dei prodotti tramite il sito www.store.caffemoak.com sono regolate dalle seguenti Condizioni Generali di Vendita. Le Condizioni Generali di Vendita sono formulate in conformità alla normativa sui contratti conclusi al di fuori dei locali commerciali ed in particolare da quanto disposto dal D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del consumo) e successive modifiche e dal D.lgs. 70/2003 in materia di commercio elettronico.

Parti del contratto:

Le parti del contratto sono le seguenti:

- **Caffè Moak:** Caffè Moak S.p.A., con sede in Modica (RG), Viale delle Industrie s.n., Partita Iva e Codice Fiscale 01529740886 e al REA di Ragusa n. 126743.

- **Cliente:** il consumatore finale ovvero la persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale e professionale, individuata tramite il sito www.store.caffemoak.com che ha concluso un ordine accettato da Caffè Moak.

Applicazione e modifica delle Condizioni Generali di Vendita

Effettuando un ordine nelle modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso conoscenza di tutte le indicazioni fornite durante la procedura di acquisto e di accettare integralmente le presenti Condizioni Generali di Vendita. Caffè Moak si riserva il diritto di variare le Condizioni Generali di Vendita dandone comunicazione in questa pagina del sito.

Le Condizioni Generali di Vendita applicabili sono quelle vigenti al momento della effettuazione di un ordine. Ogni modifica sarà efficace dopo la pubblicazione nel sito.

Registrazione al sito

La registrazione con username e password è facoltativa. Se il Cliente non desidera registrarsi, può concludere comunque un acquisto: saranno richiesti solo i dati necessari alla consegna e alla fatturazione di un ordine.

A prescindere dalla modalità di registrazione o meno, qualora il Cliente desideri comprare uno o più prodotti, potrà selezionarli uno alla volta, aggiungendoli al proprio carrello. Una volta che avrà selezionato tutti gli articoli che intende acquistare, potrà chiudere il carrello ed inoltrare l'ordine. A questo punto apparirà una pagina riassuntiva dei prodotti selezionati, il loro prezzo e le opzioni (con i relativi costi) di consegna. Verrà richiesto di scegliere il metodo di pagamento.

Nella parte laterale della stessa pagina, cliccando sul tasto "Procedi e paga", si procederà all'inoltro dell'ordine.

Il suo ordine verrà quindi considerato come una proposta contrattuale di acquisto rivolta a Caffè Moak per i prodotti elencati, considerati ciascuno singolarmente. Al ricevimento del suddetto ordine, invieremo automaticamente un messaggio di presa in carico dell'ordine stesso ("Conferma Ordine").

Nella e-mail di conferma dell'ordine, il CLIENTE riceverà anche il link per scaricare ed archiviare una copia delle presenti condizioni generali di vendita, così come previsto dall'art. 51 comma 1 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.lgs 21/2014.

La Conferma Ordine non costituisce accettazione della proposta di acquisto. Con l'invio della Conferma Ordine, infatti, confermiamo solamente di aver ricevuto l'ordine e di averlo sottoposto a processo di verifica dati e di disponibilità dei prodotti richiesti. Il contratto di vendita con Caffè Moak si concluderà solamente nel momento in cui invieremo una separata e-mail di accettazione della proposta di acquisto pervenuta che conterrà anche le informazioni relative alla spedizione del prodotto e alla data prevista della consegna ("Conferma Spedizione").

Caratteristiche e prezzi dei prodotti o servizi

Le immagini dei prodotti possono non essere perfettamente rappresentative delle loro caratteristiche ma differire per colore, dimensioni, prodotti accessori rappresentati. Tutte le informazioni di supporto per acquistare sono da intendersi come semplice materiale informativo generico, non riferibile alle reali caratteristiche di un singolo prodotto.

I prodotti sono offerti al prezzo indicato nel sito alla data in cui viene eseguito un ordine. I prodotti caffè vengono rimossi dalla vendita 4 mesi prima della data di scadenza.

Tutti i prezzi sono espressi in Euro (€).

I prezzi sono da intendersi comprensivi di IVA che sarà indicata in dettaglio nella fattura di acquisto del prodotto.

I prezzi non comprendono le spese di trasporto e consegna che sono comunque indicate nella sezione finale prima di inviare un ordine e specificate nella conferma di ricezione ordine inviata via e-mail al Cliente.

Effettuazione degli ordini

Gli ordini sono soggetti a limitazioni di quantità minima o massima e i prodotti sono offerti nei limiti delle disponibilità a stock.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Ove esistenti, i codici promozionali proposti da Caffè Moak sono validi solamente per i prodotti e durante il periodo di volta in volta indicati. I codici promozionali non sono rimborsabili e non sono cumulativi.

Per usufruire degli sconti e/o delle offerte collegati ai codici promozionali, si dovrà inserire il codice promozionale nell'apposito spazio al momento della convalida di un ordine sul sito. In caso di dimenticanza, un ordine non potrà essere cancellato o rinnovato per poter prendere in considerazione il codice promozionale.

Non saranno accettati ordini che provengano da soggetti che non abbiano compiuto la maggiore età.

Le fasi per effettuare un ordine e per concludere il contratto di acquisto sono chiaramente evidenziate nella sequenza di pagine del sito attraverso testi e grafiche esplicative.

E possibile correggere eventuali errori di inserimento dei dati prima di inviare un ordine.

Conferma della ricezione di un ordine ed accettazione dello stesso

Ricevuto un ordine, Caffè Moak invierà automaticamente una conferma di ricezione a mezzo e-mail, all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente, nella quale saranno ricapitolati tutti gli estremi di un ordine stesso.

Tale Conferma riapogherà i Prodotti prescelti, i relativi Prezzi (incluse le spese di Consegna), l'indirizzo per la consegna, il numero d'ordine, le Condizioni Generali di Vendita ivi previste e le eventuali Condizioni particolari applicabili al singolo Ordine e determinate a seguito di specifiche richieste del Cliente.

Caffè Moak ricorda al Cliente di verificare con la massima attenzione e cura la correttezza dei dati contenuti nella Conferma d'Ordine ed a comunicare a Caffè Moak entro 24 (ventiquattro) ore dalla ricezione della stessa eventuali correzioni.

In caso di errore informatico, manuale, tecnico, o di qualsiasi altra natura che possa comportare un cambiamento sostanziale, non previsto da Caffè Moak, del prezzo di vendita al pubblico, che lo renda esorbitante o chiaramente irrisorio, l'ordine d'acquisto sarà considerato non valido e annullato e l'importo versato dal Cliente sarà rimborsato entro 10 gg. dal giorno dell'annullamento.

Disponibilità dei prodotti

A seguito della ricezione di un ordine Caffè Moak verificherà la disponibilità del prodotto ordinato e solo a seguito di tale verifica comunicherà la propria accettazione di un ordine e la spedizione del prodotto.

Nel caso in cui Caffè Moak non sia in grado di evadere un ordine pervenuto lo comunicherà tempestivamente al Cliente.

Viene escluso ogni diritto del cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose provocati dalla mancata accettazione di un ordine.

Modalità di pagamento accettate

Caffè Moak accetta il pagamento solo tramite i sistemi di seguito elencati:

- PayPal: sistema di pagamento online che permette a qualsiasi azienda o consumatore che disponga di un indirizzo email di inviare e ricevere pagamenti, previa registrazione. Il pagamento avviene attraverso la piattaforma di pagamento PayPal, American Express, Visa, Mastercard o Maestro;

- bonifico bancario: alle seguenti coordinate: BANCA NUOVA; IBAN: IT11H0513284480885570303399, BIC: BPVIT3T; indicando nella causale intestatario e numero dell'ordine;

La preghiamo di porre attenzione durante l'inserimento dei dati: il pagamento non sarà accettato in caso di errato inserimento dei dati.

Le comunicazioni relative al pagamento e i dati comunicati dal Cliente nel momento in cui questo viene effettuato avvengono su apposite linee protette.

Spedizione dei prodotti

Caffè Moak eseguirà la spedizione dei prodotti acquistati esclusivamente alla destinazione specificata in un ordine. Non si accettano spedizioni presso Caselle Postali.

Ordinazioni inoltrate durante il fine settimana o nei giorni festivi vengono evase il giorno lavorativo seguente.

Caffè Moak effettuerà la spedizione dei prodotti ordinati dal Cliente, a mezzo corriere, all'indirizzo dallo stesso segnalato, indicativamente entro 48 ore lavorative dall'avvenuta accettazione dell'ordine. La consegna avviene generalmente in Italia entro 4 giorni lavorativi. I tempi riportati per il ricevimento della merce sono indicativi.

Le spese di consegna sono fatturate sulla base delle tariffe indicate sul sito alla data in cui è stato trasmesso un ordine.

Il destinatario della merce è responsabile del pagamento delle tasse e degli oneri doganali previsti dalla normativa in vigore nel territorio di destinazione dei prodotti.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Il corriere è responsabile della consegna. Caffè Moak si impegna a raccogliere eventuali segnalazioni di mancata o ritardata consegna dei prodotti attraverso il servizio help e, se del caso, a coadiuvare il Cliente a tutelare i propri diritti come per legge.

Costo della spedizione

Il contributo alle spese di spedizione viene calcolato in funzione dell'ammontare dell'ordine.

- COSTO SPEDIZIONE TERRITORIO NAZIONALE

Ammontare	Costo di spedizione
Da euro 1 ad euro 25,00	€. 4,50
Da euro 25,01 ad euro 69,99	€. 5,76
Superiore ad euro 70,00	Gratuito

- COSTO SPEDIZIONE TERRITORIO EUROPEO
- COSTO SPEDIZIONE TERRITORIO EXTRA EUROPEO

Accettazione del prodotto da parte del cliente

Eventuali danni all'imballo e/o al prodotto o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni devono essere immediatamente contestate apponendo specifica indicazione sul documento di consegna.

Con la firma del documento del corriere, il Cliente attesta la reale integrità esteriore del prodotto e la conformità della consegna.

Eventuali problemi inerenti la reale integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere segnalati entro 10 giorni lavorativi dalla consegna inviando una mail all'indirizzo: help@caffemoak.com.

Fatturazione

Verrà emessa fattura per ciascun ordine del Cliente privato che abbia inserito il proprio codice fiscale, e per ciascun ordine del Cliente professionista o azienda con p. Iva. Per emettere la fattura fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto di un ordine. Nessuna variazione in fattura sarà possibile dopo l'emissione della stessa. In fase di ordine, è necessario indicare se l'indirizzo di spedizione è diverso dall'indirizzo di fatturazione.

Caffè Moak mantiene il diritto di proprietà della merce consegnata fino al pagamento integrale della fattura.

Marchi

Tutto il materiale grafico, i loghi, le intestazioni di pagina, i pulsanti delle icone, i caratteri ed i marchi di servizio inclusi o messi a disposizione attraverso uno qualsiasi dei Servizi Caffè Moak sono marchi o segni distintivi di Caffè Moak. I marchi e i segni distintivi di Caffè Moak non possono essere utilizzati in relazione a prodotti o servizi che non siano di Caffè Moak S.p.A., in modo tale da generare confusione tra la clientela o in qualsiasi modo che possa denigrare o screditare Caffè Moak.

Recensioni

E' consentito al cliente pubblicare recensioni, commenti e sottoporre suggerimenti, idee, domande o altre informazioni, purché il contenuto non sia illecito (ovvero osceno, abusivo, intimidatorio, diffamatorio, non violi la privacy, i diritti di proprietà intellettuale o non sia in altro modo offensivo verso Caffè Moak e/o terzi o deprecabile e non sia o comunque non contenga virus, propaganda politica, sollecitazione commerciale, catena di Sant'Antonio, e-mail di massa o qualunque altra forma di spamming). Non si potrà utilizzare un indirizzo di posta elettronica falso, fingere di essere un'altra persona o soggetto o in altro modo mentire in merito all'origine di una cartolina o di altro contenuto.

Il cliente è responsabile di tutto ciò che può essere prodotto a proprio nome o comunque dal proprio terminale. Il cliente si impegna a segnalare, attraverso il sito, immediatamente a Caffè Moak i casi in cui ha ragionevole motivo di credere che il proprio pseudonimo o indirizzo e-mail sia, o possa essere, conosciuto da una persona non autorizzata a utilizzarlo. In ogni caso, Caffè Moak declina qualsiasi responsabilità in caso di utilizzo dei dati personali di un cliente ad opera di terzi non autorizzati.

Diritto di recesso e regole per la restituzione

In esecuzione del disposto del D. Lgs. 21 febbraio 2014, n.21 di attuazione della direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori, il Cliente può restituire il prodotto acquistato ed ottenere il rimborso della somma di acquisto effettivamente pagata.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Il diritto di recesso può essere esercitato entro il termine di 14 giorni dal ricevimento del prodotto con le seguenti modalità:

1. Prima della scadenza del suddetto termine, il Cliente provvede ad inviare una raccomandata con ricevuta di ritorno a Caffè Moak o presentando altra dichiarazione esplicita in tal senso via email all'indirizzo: help@caffemoak.com, anche avvalendosi del modulo di recesso tipo, di cui all'Allegato I, parte B, D.Lgs 21/2014 (non obbligatorio) il cui testo può essere scaricato [cliccando qui](#);
2. Il Servizio Clienti contatta il Cliente comunicando il Numero di Autorizzazione al reso.
3. Il Cliente riporta il Numero di Autorizzazione al reso sul modulo di reso ricevuto unitamente ai documenti di consegna.
4. Il Cliente viene successivamente contattato dal corriere per la presa in carico del reso.

La restituzione del prodotto dovrà aver luogo nel termine di 14 giorni dalla data di ricevimento del Numero di Autorizzazione al reso.

Il rimborso del prezzo pagato per l'acquisto del prodotto comprende le spese di spedizione.

Nel caso in cui il valore dei prodotti abbia subito una diminuzione causata da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei prodotti, (a titolo esemplificativo: prodotti danneggiati, non imballati regolarmente o in maniera completa, oppure nei quali manchino o siano state danneggiate determinate parti, come componenti, elementi, accessori, materiali da imballaggio, scatole, documentazione e/o altri oggetti), Caffè Moak rimborserà al Cliente la somma di acquisto meno il valore di detta diminuzione. Nel caso in cui il Cliente rispedisca prodotti oltre al termine di cui sopra o nel caso di prodotti aperti e/o parzialmente utilizzati e che non si prestano ad essere restituiti, il diritto di recesso non si applica e Caffè Moak provvederà a restituire al Cliente il bene acquistato addebitando allo stesso le spese di spedizione. Con le limitazioni sopra citate, Caffè Moak rimborserà l'importo effettivamente versato dal Cliente entro 14 giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso mediante nota di accredito sul conto bancario o sulla carta paypal, o assegno.

Garanzia

Tutti i prodotti, diversi da quelli alimentari, venduti da Caffè Moak sono coperti dalla garanzia convenzionale del produttore e della garanzia di 24 mesi per i difetti di conformità ai sensi del D.Lgs. 24/2002 e s.m. e degli articoli 130 e 132 del D.Lgs. 206/2005. Per fruire dell'assistenza in garanzia il cliente dovrà conservare la fattura, o, laddove inesistente, il documento di trasporto.

Se il prodotto acquistato risulta avere difetti di fabbricazione e/o essere stato danneggiato durante il trasporto, il Cliente potrà richiedere la sostituzione dello stesso entro il termine tassativo di 10 giorni dal ricevimento mediante e-mail al seguente indirizzo: help@caffemoak.com.

Il Cliente è tenuto inoltre alla restituzione del prodotto difettoso o danneggiato nella sua confezione originale integra in tutte le sue parti.

Caffè Moak garantisce il rispetto di tutte le norme in merito alla conservazione dei prodotti fino al momento della consegna nel luogo indicato nell'ordine. E' esclusa ogni responsabilità di Caffè Moak in merito al cattivo stato dei prodotti dovuto ad una inadeguata conservazione successivamente al momento della consegna.

In caso di sostituzione del prodotto, le spese di spedizione per la restituzione sono a carico di Caffè Moak. Caffè Moak provvederà quindi alla sostituzione del prodotto con uno identico o, in caso di esaurimento scorte e previo accordo con il Cliente, con uno di equivalente valore.

Responsabilità

Caffè Moak non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

Integralità

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono costituite dalla totalità delle clausole che le compongono. Se una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita è considerata non valida o dichiarata tale ai sensi della legge, della regolamentazione o in seguito a una decisione da parte di un tribunale avente giurisdizione, le altre disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

Diritto vigente e foro competente

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono sottoposte alla legge italiana.

Ogni controversia che non trova soluzione amichevole sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale del luogo di residenza o di domicilio del CLIENTE, se ubicati nel territorio dello Stato.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

In ogni caso, è possibile ricorrere facoltativamente alle procedure di mediazione di cui al D.lgs 28/2010, per la risoluzione di eventuali controversie insorte nell'interpretazione e nell'esecuzione delle presenti condizioni di vendita accedendo al seguente sito: <https://webgate.ec.europa.eu/odr> .